

LEITFRAGEN FÜR DIE WERTEARBEIT IM TEAM

Tauscht Euch frei über diese Fragen im Team aus oder nutzt hierfür die WERTE.BOX: <https://coaching.cards/produkt/werte-box/>
→ Welche drei Werte sind jeweils am wichtigsten? → Welche insgesamt?



KUNDEN

- Welche Werte sind für unsere Kunden wichtig?
- Von welchen Werten sind unsere Kundenbeziehungen geprägt?
- Welche Werte schätzen unsere Kunden in der Zusammenarbeit mit uns am meisten?
- Inwieweit decken sich die Werte des Kunden mit denen des Unternehmens und des Teams?

PRODUKT

- Für welche Werte steht unser Produkt (Service, Leistung, ...)?
- Wie genau werden diese Werte spür- und erlebbar?
- Wer erlebt diese Werte?
- Welche Werte könnten noch stärker in den Fokus genommen werden?
- Inwieweit decken sich die Werte des Produkts mit denen des Unternehmens und des Teams?

TEAM

- Welche Werte sind uns wichtig?
- Wie werden diese Werte gelebt?
- Welche Werte könnten noch stärker gelebt werden?
- Wie genau könnte das aussehen?
- Welche Werte sollen von Außen besonders sichtbar sein?
- Welche Werte sollen unseren Umgang miteinander prägen?
- Gibt es Werte, die nicht (mehr) wichtig sind?
- Gibt es Werte, die nervig oder hinderlich sind?
- Warum lohnt es sich trotzdem, an diesen Werten fest zu halten?
- Für welche Werte soll unser Team bekannt sein?
- Gibt es Werte im Team, die besonders geschützt werden müssen?

UNTERNEHMEN

- Für welche Werte steht unser Unternehmen (Organisation, Verein, ...)?
- Auf welche Weise werden diese Werte spür- und erlebbar?
- Woran merkt ein/e Außenstehende/r das?
- Für welche Werte steht unser Unternehmen nicht? Warum nicht?

INDIVIDUUM

- Welche Werte sind jedem einzelnen wichtig?
- Welche Werte möchten von den einzelnen stärker gelebt werden?
- Inwieweit decken sich die individuellen Werte mit denen des Teams?
- Inwieweit decken sich die individuellen Werte mit denen des Unternehmens?
- Welche (Werte-) Begriffe fallen, wenn ich anderen von meiner (Team-) Arbeit erzähle?

